



La **REGIONE TOSCANA** e l'agenzia formativa **SCUOLA ITALIANA TURISMO** (LI0535) capofila di ATS con AUTORITY DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO SETTENTRIONALE (LI0121), PROVINCIA DI LIVORNO E SVILUPPO (LI0291), ASSOCIAZIONE CORA.LI (LI0327), ISIS R. DEL ROSSO – G. DA VERRAZZANO (GR0645), CESCOT FORMAZIONE (GR0543), CONFINDUSTRIA TOSCANA SERVIZI (FI0090), CAMERA DI COMMERCIO DELLA MAREMMA E DEL TIRRENO (LI0094), ASSOCIAZIONE NAUTILUS, CNA SERVIZI (GR0282), TOSCANA FORMAZIONE (LI0511), in attuazione del Decreto Dirigenziale n. 13953 del 30/11/2016, informano che nell'ambito del **progetto di formazione strategica B.E.S.T – BLUE ECONOMY AND STRATEGIC TRAINING** sarà attivato il seguente corso di certificazione delle competenze, CP 167116



# COORDINATORE TURISTICO DEL DIPORTO (Edizione 1)



**DELLA DURATA DI N. 240 ORE**  
che si terrà nel periodo: **GENNAIO – MARZO 2018**  
(129 ore di aula – 111 ore di stage)

**10 POSTI DISPONIBILI**  
Riserva di posti candidati donne (40% dei posti – 4 posti)

**SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:**  
Cescot Formazione srl V.le T. Tesei, 12 - Portoferraio

**TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE: 6/12/2017 (ore 12.30)**

## **FINALITÀ, OBIETTIVI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI:**

Formare una professionalità in grado di accogliere gruppi o singoli dipartisti assicurando loro, durante tutto il periodo di permanenza, un'assistenza continua sulla fruizione dei servizi tecnici disponibili, fornendo anche informazioni turistiche sul retro-porto (prodotti tipici, luoghi da visitare, ristoranti, negozi, locali per il tempo libero, ecc). Alla figura è richiesta capacità di problem solving ed una forte attenzione agli aspetti di customer care, in particolare per ciò che riguarda la capacità di anticipare le esigenze del cliente e saperle mettere in connessione con le possibili risposte disponibili nel porto e nel territorio circostante. **Sbocchi occupazionali:** Opera nel contesto di un porto turistico ovvero una struttura attrezzata di dimensioni variabili, in cui le imbarcazioni da diporto possono ormeggiare, attraccare e sostare per periodi brevi o lunghi, usufruendo di una gamma più o meno vasta di servizi per il diportista. La recente identificazione di questa nuova figura deriva da una forte esigenza connessa allo sviluppo del settore della portualità diportistica, dall'evoluzione dei bisogni dei diportisti e dalle nuove tecnologie disponibili.

## **REQUISITI MINIMI DI ACCESSO:**

- Maggiorenni
- Disoccupati, inoccupati, inattivi iscritti a uno dei Centri per l'Impiego ai sensi della normativa vigente
- Titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento
- Per i cittadini non comunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno che consente attività lavorativa.

## **REQUISITI DI INGRESSO SUPPLEMENTARI RITENUTI OPPORTUNI**

- Competenze informatiche livello base (saranno esentati dalla prova i candidati in possesso di diploma ECDL o certificazione Mous IC3 o altro titolo attestante il possesso di conoscenze informatiche di base)
- Competenze linguistiche (lingua inglese): livello A2 (Saranno esentati dalla prova i candidati madrelingua inglese e coloro che siano in possesso di idonea attestazione linguistica A2 o superiore)
- Per i cittadini stranieri in possesso di titolo di studio conseguito all'estero conoscenza lingua italiana livello A2 (Escluso coloro che siano in possesso di permesso di soggiorno di lunga durata o di idonea certificazione linguistica, livello A2 o superiore).

## **DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE**

- Competenze informatiche livello base (saranno esentati dalla prova i candidati in possesso di diploma ECDL o certificazione Mous IC3 o altro titolo attestante il possesso di conoscenze informatiche di base)
- Competenze linguistiche (lingua inglese): livello A2 (Saranno esentati dalla prova i candidati madrelingua inglese e coloro che siano in possesso di idonea attestazione linguistica A2 o superiore)
- Per i cittadini stranieri in possesso di titolo di studio conseguito all'estero conoscenza lingua italiana livello A2 (Escluso coloro che siano in possesso di permesso di soggiorno di lunga durata o di idonea certificazione linguistica, livello A2 o superiore).

## MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande potranno essere consegnate a mano presso CESCOT FORMAZIONE SRL - V.le T. Tesei n. 12 - Portoferraio (LUN – VEN 9.00 – 12.30) **oppure** tramite Raccomandata A/R a SCUOLA ITALIANA TURISMO SRL VIA SOLFERINO, 30 – 57122 LIVORNO.

**Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.**

## INFORMAZIONI

C/o Agenzie formative CESCOT FORMAZIONE SRL (0565918812) e SCUOLA ITALIANA TURISMO (0586 828245) [segreteriacescotpf@confesercenti.li.it](mailto:segreteriacescotpf@confesercenti.li.it) – [formazione@scuolaitalianaturismo.net](mailto:formazione@scuolaitalianaturismo.net) negli orari sopra indicati.

**Saranno realizzati incontri informativi in collaborazione con i Centro per l'Impiego territoriali.**

## MODALITÀ DI ACCERTAMENTO REQUISITI MINIMI DI ACCESSO

**I candidati dovranno presentarsi il giorno 13/12/2017 ore 9.00 presso Cescot Formazione srl V.le - T. Tesei n. 12 – Portoferraio (LI)** per l'accertamento, come sopra specificato (vedere requisiti d'ingresso supplementari) della conoscenza della lingua inglese, delle competenze informatiche di base e, se stranieri, della conoscenza Lingua Italiana.

**La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

## MODALITA' DI SELEZIONE

Qualora, al termine delle procedure di accertamento dei requisiti in ingresso al percorso formativo, il numero dei candidati ammissibili sia superiore ai posti disponibili sarà effettuata una selezione mediante:

- Test psico-attitudinale, logico-matematici e di cultura generale
- Colloquio individuale
- Valutazione del curriculum vitae

**L'eventuale selezione si terrà il giorno 13/12/2017 a partire dalle ore 11.00 presso Cescot Formazione srl V.le - T. Tesei n. 12 – Portoferraio (LI).** I candidati dovranno presentarsi muniti di un valido documento di identità. **La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

La graduatoria finale sarà redatta secondo i seguenti criteri in ordine di priorità: 1. Riserva di posti candidati donne (40% dei posti – 4 posti); 2. Maggior punteggio ottenuto nelle prove di selezione. A parità di punteggio sarà data la precedenza al maggior punteggio conseguito nel colloquio individuale. La graduatoria sarà esposta il giorno **15/12/2017** presso Cescot Formazione srl e pubblicata sul sito [www.sitformazione.it](http://www.sitformazione.it).

## MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI

I crediti formativi saranno riconosciuti su richiesta dell'interessato e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da un colloquio (vedere note esplicative) e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 532/09 e s.m.i.

## PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Durante il percorso sono previste delle verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi; le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale che sarà composto da prove tecnico pratiche e da un colloquio. Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore previste di cui almeno il 50% delle ore di stage.

## CERTIFICAZIONE FINALE

**Certificazione di Competenze** per ciascuna delle ADA oggetto del percorso formativo: "Gestione dei servizi di accoglienza e assistenza" UC 1924 – "Gestione di attività di consulenza e informazione turistica" UC 1925 – "Gestione delle attività di marketing" UC 1926 (a seguito di superamento dell'esame finale in riferimento a ciascuna delle ADA/UC suddette).

È altresì previsto il rilascio di **dichiarazione degli apprendimenti** per le ADA/UC di cui il candidato con abbia dimostrato, in sede di esame finale, l'acquisizione delle relative competenze oppure in caso di interruzione del percorso formativo.

## IL CORSO È INTERAMENTE GRATUITO

**in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014 - 2020 e rientra nell'ambito di Giovanisi ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani**