



La REGIONE TOSCANA e l'agenzia formativa SCUOLA ITALIANA TURISMO (LI0535) capofila di ATS con AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO SETTENTRIONALE (LI0121), PROVINCIA DI LIVORNO E SVILUPPO (LI0291), ASSOCIAZIONE CORALI (LI0327), ISIS R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO (GR0645), CESCOT FORMAZIONE (GR0543), CONFINDUSTRIA TOSCANA SERVIZI (FI0090), CAMERA DI COMMERCIO DELLA MAREMMA E DEL TIRRENO (LI0094), ASSOCIAZIONE NAUTILUS, CNA SERVIZI (GR0282), TOSCANA FORMAZIONE (LI0511), in attuazione del Decreto Dirigenziale n. 13953 del 30/11/2016, informano che nell'ambito del progetto di formazione strategica **B.E.S.T - BLUE ECONOMY AND STRATEGIC TRAINING** sarà attivato il seguente corso di QUALIFICA (livello 4 EQF), CP 167114



# **TECNICO DELLA GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA AI PASSEGGERI PORTI/DIPORTI E DELL'INFORMAZIONE E PROMOZIONE DEI SERVIZI DEL PORTO TURISTICO, PORTO PASSEGGERI E DEL TERRITORIO LOCALE**



**IL CORSO È INTERAMENTE GRATUITO**  
**in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014 -**  
**2020 e rientra nell'ambito di Giovanisi ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it))**  
**il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani**

## **OBIETTIVI**

### **Il corso è finalizzato all'inserimento lavorativo.**

*La figura professionale in esito dal percorso svolge attività di accoglienza ai diportisti e passeggeri di navi traghetti e da crociere indirizzandoli, nell'ambito della loro permanenza nel porto turistico e commerciale, sia nella fruizione dei servizi che questo può offrire, sia verso le strutture ricreative e di interesse culturale del territorio. La figura è in grado di fornire al diportista informazioni utili, sia per ciò che riguarda la fruizione dei servizi tecnici (ormeggio, manutenzioni, riparazioni, rifornimento della cambusa, con attenzione all'offerta del porto e del territorio in termini di imprese, servizi e relativi standard qualitativi e di prezzo), sia per ciò che riguarda le informazioni e le prenotazioni verso attrazioni turistiche, prodotti tipici, luoghi da visitare, ristoranti, negozi, locali per il tempo libero e guide turistiche del territorio.*

### **Al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di:**

- Accogliere gruppi o singoli diportisti (anche stranieri) assicurando loro, durante tutto il periodo di permanenza, un'assistenza continua sulla fruizione dei servizi tecnici disponibili e fornendo anche informazioni sui relativi standard qualitativi e di prezzo
- Collaborare con il marinaio di porto durante le operazioni di ormeggio e disormeggio dell'imbarcazione
- Svolgere attività di consulenza e informazione turistica relativa ad attrazioni turistiche del retroporto, prodotti tipici, luoghi da visitare, ristoranti, negozi, locali per il tempo libero, guide turistiche del territorio e servizi logistici e di trasporto
- Gestire attività di marketing al fine di promuovere i servizi proposti e aumentarne il valore aggiunto

### **Sbocchi occupazionali:**

Grazie ad una mirata formazione teorica e laboratoriale ed alla successiva esperienza di stage in realtà operative, i partecipanti potranno trovare occupazione coerente presso imprese di servizi della nautica o terminal portuali passeggeri traghetti e/o crociere oppure alla creazione di impresa o attività libero professionale.

Generalmente opera all'interno di porti turistici e porti passeggeri. Si rapporta direttamente con la clientela, nonché con altri operatori operanti nel porto o nell'ambito dei servizi turistici, ristorativi ed alberghieri. Per quanto riguarda l'organizzazione del lavoro si attiene alle direttive del responsabile gerarchicamente superiore

## **REQUISITI RICHIESTI PER LA PARTECIPAZIONE**

### **Per partecipare al corso occorre:**

- Essere maggiorenni
- Essere disoccupati, inoccupati, inattivi iscritti a uno dei Centri per l'Impiego ai sensi della normativa vigente
- Essere in possesso di Titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento.
- Per i cittadini non comunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno

### **Requisiti supplementari, oggetto di accertamento:**

- Competenze informatiche livello base (saranno esentati dalla prova i candidati in

possesso di diploma ECDL o certificazione Mous IC3 o altro titolo attestante il possesso di conoscenze informatiche di base)

- Competenze linguistiche (lingua inglese)”: livello A2 (Saranno esentati dalla prova i candidati madrelingua inglese e coloro che siano in possesso di idonea attestazione linguistica A2 o superiore)
- Per i cittadini stranieri in possesso di titolo di studio conseguito all'estero conoscenza lingua italiana livello A2 (Escluso coloro che siano in possesso di permesso di soggiorno di lunga durata o di idonea certificazione linguistica, livello A2 o superiore). Conoscenza lingua inglese livello A2, conoscenza informatica, livello base.

## **ARTICOLAZIONE PERCORSO - UNITÀ FORMATIVE**

- GESTIONE POSTI BARCA E ASSISTENZA NELLE OPERAZIONI DI ORMEGGIO – 50 ore
- NORMATIVE DI RIFERIMENTO – 30 ore
- LINGUA INGLESE – 40 ore
- ACCOGLIENZA E COMUNICAZIONE – 30 ore
- ASSISTENZA SULLA FRUIZIONE DI SERVIZI TECNICI – 30 ore
- ASSISTENZA SULLA FRUIZIONE DI SERVIZI TURISTICI – 50 ore
- PROMOZIONE E MARKETING – 26 ore
- WEB MARKETING E SOCIAL MEDIA MARKETING – 30 ore
- STAGE – 284 ore
- Accompagnamento(in ingresso, in itinere e finale, al lavoro) – 30 ore

## **DURATA**

- DURATA CORSO: 600 ore (286 ore di aula / laboratorio - 284 ore di stage – 30 ore di accompagnamento)
- FREQUENZA: Obbligatoria per almeno il 70% delle ore del corso, di cui almeno il 50% delle ore previste per l'attività di stage

## **SEDE DI SVOLGIMENTO**

- LIVORNO – Agenzia formativa SCUOLA ITALIANA TURISMO – VIA SOLFERINO, 30

## **CERTIFICAZIONE FINALE**

- **Attestato di Qualifica professionale** per “Tecnico della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale”.
- **Certificazione di Competenze** in caso di superamento parziale dell'esame finale (possesso solo di alcune delle Unità di Competenze che compongono la figura di riferimento);

È altresì previsto il rilascio di **dichiarazione degli apprendimenti** in caso di non superamento dell'esame finale o in caso di interruzione del percorso formativo.

## **CONTATTI**

Scuola italiana Turismo  
Via Solferino, 30 – 57122 Livorno  
Tel: 0586/828245

[formazione@scuolaitalianaturismo.net](mailto:formazione@scuolaitalianaturismo.net)

[www.sitformazione.it](http://www.sitformazione.it)